

# Terms and Conditions / Términos y Condiciones

## English

*The terms and conditions were last updated on 20/05/2024*

### 1. Introduction

These Terms and Conditions apply to this website and to transactions related to our products and services. You may be bound by additional contracts relating to your relationship with us or any products or services you receive from us. If any of the provisions of the additional agreements conflict with any of the provisions of these Terms, the provisions of these additional agreements will control.

### 2. Bonding

By registering on, accessing or otherwise using this website, you agree to be bound by the terms set forth below. The mere use of this website implies knowledge and acceptance of these Terms and conditions. In some particular cases, we may also ask you to explicitly agree to this.

### 3. Electronic communication

By using this website or communicating with us electronically, you agree and acknowledge that we may communicate with you electronically on our website or by sending you an email, and you agree that all agreements, notices, disclosures and other communications that we provide to you electronically satisfy any legal requirement, including, but not limited to, the requirement that such communications be in writing.

### 4. Intellectual property

We or our licensors own and control all copyrights and other intellectual property rights in the Website, and the data, information and other resources displayed by or accessible within the Website.

#### 4.1 All rights reserved

Unless the specific content indicates otherwise, you are not granted a license or any other right under copyright, trademark, patent or other intellectual property rights. This means that you will not use, copy, reproduce, perform, display, distribute, embed in any electronic

medium, alter, reverse engineer, decompile, transfer, download, transmit, monetize, sell, trade or otherwise make use of any resources herein. website in any form, without our prior written permission, except and only to the extent otherwise provided in mandatory law regulations (such as the right of quotation).

## **5. News bulletin**

Notwithstanding the foregoing, you may forward our newsletter in electronic format to others who may be interested in visiting our website.

## **6. Third party property**

Our website may include hyperlinks or other references to third party websites. We do not control or review the content of third party websites accessed from this website. Products or services offered by other websites will be subject to the applicable Terms and Conditions of those third parties. The opinions expressed or material appearing on those websites are not necessarily shared or endorsed by us.

We will not be responsible for the privacy practices or the content of these sites. You assume all risks associated with the use of these websites and any related third-party services. We will not accept any liability for any loss or damage, howsoever caused, resulting from your disclosure of personal information to third parties.

## **7. Responsible use**

By visiting our website, you agree to use it only for the purposes intended and as permitted by these Terms, any additional agreements with us, and applicable laws, regulations and generally accepted online practices and industry guidelines. You must not use our website or services to use, publish or distribute any material that consists of (or is linked to) malicious computer software; use the data collected on our website for any direct marketing activities, or carry out any systematic or automated data collection activities on or in relation to our website.

Any activity that causes or may cause damage to the website or interferes with its operation, availability or accessibility is strictly prohibited.

## **8. Record**

You can register for an account on our website. During this process, you may be asked to choose a password. You are responsible for maintaining the confidentiality of passwords and account information and agree not to share your passwords, account information, or secure access to our Website or Services with any other person. You must not allow any other person to use your account to access the Website because you are responsible for all activities that occur through the use of your passwords or accounts. You must notify us immediately if you

become aware of any disclosure of your password.

After account cancellation, you will not attempt to register a new account without our permission.

## **9. Sending ideas**

Please do not submit ideas, inventions, works of authorship or other information that could be considered your own intellectual property and that you would like to submit to us, unless we have first signed an agreement regarding intellectual property or a non-disclosure agreement. If you notify us in the absence of such written agreement, you grant us a worldwide, irrevocable, non-exclusive, royalty-free license to use, reproduce, store, adapt, publish, translate and distribute your content in any existing or future media.

## **10. Termination of use**

We may, in our sole discretion, modify or discontinue access, temporarily or permanently, to the Website or any Service on the Website at any time. You agree that we will not be liable to you or any third party for any modification, suspension or discontinuance of your access to or use of the Website or any content you may have shared on the Website. You will not be entitled to any compensation or other payment, even if certain features, settings and/or any Content you have contributed or relied on are permanently lost. You must not circumvent or attempt to circumvent, or attempt to circumvent or circumvent, any access restriction measures on our website.

## **11. Guarantees and responsibility**

Nothing in this section will limit or exclude any warranty implied by law that it would be unlawful to limit or exclude. This website and all of its content are provided «as is» and «as available» and may include inaccuracies or typographical errors. We expressly disclaim all warranties of any kind, whether express or implied, as to the availability, accuracy or completeness of the Content. We do not guarantee that:

- this website or our contents will meet your needs;
- this website will be available on an uninterrupted, timely, secure or error-free basis.

Nothing contained on this website constitutes or is intended to constitute legal, financial or medical advice of any kind. If you require advice you should consult an appropriate professional.

The following provisions of this section shall apply to the maximum extent permitted by applicable law and shall not limit or exclude our liability in respect of any matter for which it would be unlawful or illegal for us to limit or exclude our liability. In no event will we be liable

for any direct or indirect damages (including any damages for loss of profits or revenue, loss or corruption of data, software or database, or loss or damage to property or data) incurred by you or any third party, arising from your access or use of our website.

Except to the extent any additional agreement expressly states otherwise, our maximum liability to you for all damages arising out of or in connection with the website or any products or services marketed or sold through the website, regardless of the form of legal action imposing liability (whether in contract, equity, negligence, intentional conduct, tort or otherwise) will be limited to the total price you paid us to purchase such products or services or use the website. Such limit will apply in the aggregate to all of your claims, actions and causes of action of every kind and nature.

## **12. Privacy**

To access our website and/or services, you may be asked to provide certain information about yourself as part of the registration process. You undertake that all information you provide is always accurate, correct and up-to-date.

We have developed a policy to address any privacy concerns you may have. For more information, see our [Privacy Statement](#) and [Cookie Policy](#).

## **13. Export Restrictions / Legal Compliance**

Access to the Website from territories or countries where the Content or the purchase of the products or Services sold on the Website is illegal is prohibited. You may not use this website in violation of United States export laws and regulations.

## **14. Assignment and assignments**

You may not assign, transfer or subcontract any of your rights and/or obligations under these Terms and Conditions, in whole or in part, to any third party without our prior written consent. Any purported assignment in violation of this Section will be null and void.

## **15. Breaches of these Terms and Conditions**

Without prejudice to our other rights under these Terms and Conditions, if you breach these Terms and Conditions in any way, we may take such action as we deem appropriate to address the breach, including temporarily or permanently suspending your access to the website, by contacting your Internet service provider to request that they block your access to the website, and/or take legal action against you.

## **16. Force majeure (Fuerza mayor)**

Except in the case of obligations to pay money, no delay, failure or omission by either party in the performance or observance of any of its obligations hereunder shall be deemed a breach of these Terms and Conditions. if and as long as such delay, failure or omission is due to a cause beyond such party's reasonable control.

## **17. Compensation**

You agree to indemnify, defend and hold us harmless from all claims, liabilities, damages, losses and expenses, related to your violation of these conditions and applicable laws, including intellectual property rights and privacy rights. You will promptly reimburse us for any damages, losses, costs and expenses related to or arising from such claims.

## **18. Resignation**

Failure to comply with any of the provisions set out in these Terms and Conditions and in any Agreement, or failure to exercise any option to stop, will not be construed as a waiver of such provisions and will not affect the validity of these Terms and Conditions or of any Agreement or any part thereof, nor the right thereafter to enforce any and all provisions.

## **19. Language**

These Terms and Conditions will be interpreted and analyzed exclusively in Spanish; Castilian. All notifications and correspondence will be drafted exclusively in that language.

## **20. Complete agreement**

These terms and conditions, together with our [privacy statement](#) and [cookie policy](#), constitute the entire agreement between HOLA CEOS LLC and you in relation to your use of this website.

## **21. Update of these Terms and Conditions**

We may update these Terms and Conditions from time to time. The date indicated at the beginning of these General Conditions is the last review date. We will notify you in writing of any changes or updates, and the revised Terms and Conditions will be effective from the date we send you such notice. Your continued use of this website following the posting of changes or updates will be deemed notice of your agreement to follow and be bound by these Terms and Conditions. To request a previous version of these Terms and Conditions, please contact us.

## 22. Choice of law and jurisdiction

These Terms and Conditions will be governed by the laws of the United States. Any dispute related to these Terms and Conditions will be subject to the jurisdiction of the courts of the United States. If any part or provision of these Terms and Conditions is found by a court or other authority to be invalid and/or unenforceable under applicable law, such part or provision will be modified, deleted and/or enforced to the greatest extent permitted to give effect. the intent of these Terms and Conditions. The other provisions will not be affected.

## 23. Contact information

This website is owned and operated by HOLA CEOS LLC.

You can contact us in relation to these terms and conditions by writing to us or sending us an email at the following address: [privacidad@holaceos.com](mailto:privacidad@holaceos.com)  
7901 4th st. ste 300, St. Petersburg

## 24. Download

You can also [download](#) our terms and conditions as a PDF.

## Español

*Los términos y condiciones se actualizaron por última vez el 20/05/2024*

### 1. Introducción

Estos Términos y condiciones se aplican a este sitio web y a las transacciones relacionadas con nuestros productos y servicios. Usted puede estar obligado por contratos adicionales relacionados con su relación con nosotros o con cualquier producto o servicio que reciba de nosotros. Si alguna de las disposiciones de los contratos adicionales entra en conflicto con alguna de las disposiciones de estas Condiciones, las disposiciones de estos contratos adicionales prevalecerán.

### 2. Vinculación

Al registrarse en este sitio web, acceder a él o utilizarlo de cualquier otro modo, usted acepta someterse a las condiciones que se exponen a continuación. El mero uso de este sitio web implica el conocimiento y la aceptación de estos Términos y condiciones. En algunos casos particulares, también podemos pedirle que lo acepte explícitamente.

### **3. Comunicación electrónica**

Al utilizar este sitio web o comunicarse con nosotros por medios electrónicos, usted acepta y reconoce que podemos comunicarnos con usted electrónicamente en nuestro sitio web o enviarle un correo electrónico, y acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal, incluido, entre otros, el requisito de que dichas comunicaciones sean por escrito.

### **4. Propiedad intelectual**

Nosotros o nuestros licenciantes poseemos y controlamos todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en el sitio web, y los datos, la información y otros recursos mostrados por o accesibles dentro del sitio web.

#### **4.1 Todos los derechos están reservados**

A menos que el contenido específico indique lo contrario, no se le concede una licencia ni ningún otro derecho en virtud de los derechos de autor, marcas comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual. Esto significa que usted no utilizará, copiará, reproducirá, ejecutará, mostrará, distribuirá, incrustará en cualquier medio electrónico, alterará, realizará ingeniería inversa, descompilará, transferirá, descargará, transmitirá, monetizará, venderá, comercializará o hará uso de cualquier recurso de este sitio web en cualquier forma, sin nuestro permiso previo por escrito, excepto y sólo en la medida en que se estipule lo contrario en normas de leyes obligatorias (como el derecho de cita).

### **5. Boletín de noticias**

No obstante lo anterior, usted puede reenviar nuestro boletín de noticias en formato electrónico a otras personas que puedan estar interesadas en visitar nuestro sitio web.

### **6. Propiedad de terceros**

Nuestro sitio web puede incluir hipervínculos u otras referencias a sitios web de terceros. No controlamos ni revisamos el contenido de los sitios web de terceros a los que se accede desde este sitio web. Los productos o servicios ofrecidos por otros sitios web estarán sujetos a los Términos y Condiciones aplicables de esos terceros. Las opiniones expresadas o el material que aparece en esos sitios web no son necesariamente compartidas o respaldadas por nosotros.

No seremos responsables de las prácticas de privacidad o del contenido de estos sitios. Usted asume todos los riesgos asociados al uso de estos sitios web y de cualquier servicio de terceros relacionado. No aceptaremos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño, sea cual sea la forma en que se produzca, que resulte de la divulgación por su parte de información personal a terceros.

## **7. Uso responsable**

Al visitar nuestro sitio web, usted se compromete a utilizarlo sólo para los fines previstos y según lo permitido por estos Términos, cualquier contrato adicional con nosotros, y aplicables leyes, reglamentos y prácticas en línea generalmente aceptadas y directrices de la industria. No debe usar nuestro sitio web o nuestros servicios para utilizar, publicar o distribuir cualquier material que consista en (o esté vinculado a) software informático malicioso; utilizar los datos recogidos en nuestro sitio web para cualquier actividad de marketing directo, o llevar a cabo cualquier actividad de recopilación de datos sistemática o automatizada en o en relación con nuestro sitio web.

Está estrictamente prohibido realizar cualquier actividad que provoque o pueda provocar daños en el sitio web o que interfiera en su funcionamiento, disponibilidad o accesibilidad.

## **8. Registro**

Puede registrarse para obtener una cuenta en nuestro sitio web. Durante este proceso, es posible que se le pida que elija una contraseña. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de las contraseñas y la información de la cuenta y se compromete a no compartir sus contraseñas, la información de la cuenta o el acceso seguro a nuestro sitio web o servicios con ninguna otra persona. No debe permitir que ninguna otra persona use su cuenta para acceder al sitio web porque usted es responsable de todas las actividades que ocurren a través del uso de sus contraseñas o cuentas. Debe notificarnos inmediatamente si tiene conocimiento de la divulgación de su contraseña.

Después de la cancelación de la cuenta, usted no intentará registrar una nueva cuenta sin nuestro permiso.

## **9. Envío de ideas**

No envíe ideas, inventos, trabajos de autoría u otra información que pueda considerarse su propia propiedad intelectual y que le gustaría presentarnos, a menos que primero hayamos firmado un acuerdo con respecto a la propiedad intelectual o un acuerdo de no divulgación. Si nos lo comunica en ausencia de dicho acuerdo por escrito, nos concede una licencia mundial, irrevocable, no exclusiva y libre de derechos de autor para utilizar, reproducir, almacenar, adaptar, publicar, traducir y distribuir su contenido en cualquier medio existente o futuro.

## **10. Terminación de uso**

Podemos, a nuestra entera discreción, modificar o interrumpir en cualquier momento el acceso, temporal o permanentemente, al sitio web o a cualquier Servicio del mismo. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de su acceso o uso del sitio web o de cualquier contenido que pueda haber compartido en el sitio web. Usted no tendrá derecho a ninguna



compensación ni a ningún otro pago, ni siquiera si se pierden de forma permanente determinadas funciones, configuraciones y/o cualquier Contenido con el que haya contribuido o en el que haya confiado. No debe eludir o evitar, o intentar eludir o evitar, cualquier medida de restricción de acceso en nuestro sitio web.

## **11. Garantías y responsabilidad**

Nada de lo dispuesto en esta sección limitará o excluirá cualquier garantía implícita por ley que fuera ilegal limitar o excluir. Este sitio web y todo su contenido se proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad» y pueden incluir inexactitudes o errores tipográficos. Renunciamos expresamente a toda garantía de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, en cuanto a la disponibilidad, precisión o integridad del Contenido. No garantizamos que:

- este sitio web o nuestros contenidos cumplirán con sus necesidades;
- este sitio web estará disponible de forma ininterrumpida, oportuna, segura o sin errores.

Nada de lo contenido en este sitio web constituye o pretende constituir un asesoramiento jurídico, financiero o médico de ningún tipo. Si necesita asesoramiento, debe consultar a un profesional adecuado.

Las siguientes disposiciones de esta sección se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley aplicable y no limitarán ni excluirán nuestra responsabilidad con respecto a cualquier asunto que sería ilícito o ilegal para nosotros limitar o excluir nuestra responsabilidad. En ningún caso seremos responsables de cualquier daño directo o indirecto (incluyendo cualquier daño por pérdida de beneficios o ingresos, pérdida o corrupción de datos, software o base de datos, o pérdida o daño a la propiedad o a los datos) incurridos por usted o por cualquier tercero, que surja de su acceso o uso de nuestro sitio web.

Salvo en la medida en que cualquier contrato adicional establezca expresamente lo contrario, nuestra responsabilidad máxima hacia usted por todos los daños que surjan o estén relacionados con el sitio web o con cualquier producto o servicio comercializado o vendido a través del sitio web, independientemente de la forma de acción legal que imponga la responsabilidad (ya sea por contrato, equidad, negligencia, conducta intencionada, agravio o cualquier otra forma) se limitará al precio total que usted nos pagó para comprar dichos productos o servicios o utilizar el sitio web. Dicho límite se aplicará en conjunto a todas sus reclamaciones, acciones y causas de acción de cualquier tipo y naturaleza.

## **12. Privacidad**

Para acceder a nuestro sitio web y/o servicios, es posible que se le pida que proporcione cierta información sobre usted como parte del proceso de registro. Usted se compromete a que toda la información que proporcione sea siempre precisa, correcta y actualizada.

Hemos desarrollado una política para abordar cualquier preocupación sobre la privacidad que pueda tener. Para más información, consulte nuestra [Declaración de privacidad](#) y nuestra [Política de cookies](#).

### **13. Restricciones a la exportación / Cumplimiento legal**

Se prohíbe el acceso al sitio web desde territorios o países donde el Contenido o la compra de los productos o Servicios vendidos en el sitio web es ilegal. No puede utilizar este sitio web infringiendo las leyes y reglamentos de exportación de United States.

### **14. Asignación y cesiones**

Usted no puede ceder, transferir o subcontratar ninguno de sus derechos y/u obligaciones en virtud de estos Términos y condiciones, en su totalidad o en parte, a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier supuesta cesión en violación de esta Sección será nula y sin efecto.

### **15. Incumplimientos de estos Términos y condiciones**

Sin perjuicio de los demás derechos que nos asisten en virtud de los presentes Términos y Condiciones, si usted incumple estos Términos y Condiciones de cualquier manera, podremos tomar las medidas que consideremos oportunas para hacer frente al incumplimiento, incluyendo la suspensión temporal o permanente de su acceso al sitio web, poniéndonos en contacto con su proveedor de servicios de Internet para solicitarle que bloquee su acceso al sitio web, y/o iniciar acciones legales contra usted.

### **16. Fuerza mayor (Force majeure)**

Excepto en el caso de las obligaciones de pago de dinero, ningún retraso, fallo u omisión por parte de cualquiera de las partes en el cumplimiento o la observancia de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente documento se considerará un incumplimiento de estos Términos y condiciones si, y mientras, dicho retraso, fallo u omisión se deba a una causa más allá del control razonable de dicha parte.

### **17. Indemnización**

Usted se compromete a indemnizarnos, defendernos y eximirnos de toda reclamación, responsabilidad, daños, pérdidas y gastos, relacionados con la violación de estas condiciones y de las leyes aplicables, incluidos los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad. Usted nos reembolsará sin demora los daños, pérdidas, costes y gastos relacionados con dichas reclamaciones o derivados de ellas.

## 18. Renuncia

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en estos Términos y condiciones y en cualquier Acuerdo, o la falta de ejercicio de cualquier opción de interrupción, no se interpretará como una renuncia a dichas disposiciones y no afectará a la validez de estos Términos y Condiciones o de cualquier Acuerdo o cualquier parte del mismo, ni al derecho posterior de hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones.

## 19. Idioma

Estos Términos y Condiciones se interpretarán y analizarán exclusivamente en Español; castellano. Todas las notificaciones y la correspondencia se redactarán exclusivamente en ese idioma.

## 20. Acuerdo completo

Estos términos y condiciones, junto con nuestra [declaración de privacidad](#) y nuestra [política de cookies](#), constituyen el acuerdo completo entre HOLA CEOS LLC y tú en relación con tu uso de esta web.

## 21. Actualización de los presentes Términos y Condiciones

Es posible que actualicemos estos Términos y Condiciones de vez en cuando. La fecha indicada al principio de estas Condiciones Generales es la última fecha de revisión. Le notificaremos por escrito cualquier cambio o actualización, y los Términos y Condiciones revisados entrarán en vigor a partir de la fecha en que le enviemos dicha notificación. El uso continuado de este sitio web tras la publicación de cambios o actualizaciones se considerará un aviso de su aceptación de cumplir y estar sujeto por estos Términos y Condiciones. Para solicitar una versión anterior de estos Términos y condiciones, póngase en contacto con nosotros.

## 22. Elección de ley y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de United States. Cualquier disputa relacionada con estos Términos y Condiciones estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de United States. Si un tribunal u otra autoridad considera que alguna parte o disposición de estos Términos y Condiciones es inválida y/o inaplicable en virtud de la legislación vigente, dicha parte o disposición será modificada, eliminada y/o aplicada en la mayor medida permitida para hacer efectiva la intención de estos Términos y Condiciones. Las demás disposiciones no se verán afectadas.

## 23. Información del contacto

Este sitio web es propiedad y está gestionado por HOLA CEOS LLC.

Puedes contactar con nosotros en relación a estos términos y condiciones escribiéndonos o enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección: [privacidad@holaceos.com](mailto:privacidad@holaceos.com)  
7901 4th st. ste 300, St. Petersburg

## 24. Descargar

También puedes [descargar](#) nuestros términos y condiciones como un PDF.